

PROGRAMA DEL CURSO

"COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, una manera eficaz de proteger a las personas consumidoras".

PONENTE DEL CURSO: D. Pedro Pablo Benito Boyano. Jefe de Servicio de Control de Mercados de INCOEX.

MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE:

08:30 a 9:00 h.: Presentación. Justificación y oportunidad de la acción formativa

9:00 a 10:30 h.: IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

10:30 a 11:00 h: Descanso.

10:45 a 14:00 h.: PRECIOS, GASTOS, PAGO, ENTREGA, DESISTIMIENTO Y CONTRATACIÓN.

JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE:

08:30 a 10:30 h.: GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA I.

10:30 a 11:00 h: Descanso.

11:00 a 12:00 h.: GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA II.

12:00 a 14:00 h.: CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN. CLÁUSULAS ABUSIVAS.
